

Дата вступления в силу: 17.04.2023 г.

Публичная оферта  
в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ  
о заключении договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

**Общие положения.**

Данный документ является официальным предложением – публичной офертой **Индивидуального предпринимателя Муртазина Марата Гильфановича (ИНН 165906028453, ОГРНИП 324169000116846), 420054, г. Казань, ул. Промысловая, д. 80**, ведущего физкультурно-оздоровительную деятельность по предоставлению услуг по организации и проведению занятий по йоге, фитнесу и общефизической подготовке, под коммерческим наименованием «Йога-студия Собака Мордой Вверх» (именуемая в дальнейшем - Исполнитель) и содержит все существенные условия заключения договора на оказание возмездных услуг.

Исполнитель предлагает заключить Договор (как определено далее) на оказание Услуг, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг – Клиентом и принявшим условия настоящей оферты путем акцептования. Договор может заключаться от лица родителя или законного представителя в интересах несовершеннолетнего лица в возрасте от 5 до 18-ти лет.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения любого из действий свидетельствующих об акцептовании оферты, а именно: **оплаты Услуг Исполнителя, оплата Услуг за подопечного, оплата Услуг за третье лицо, посещение пробного (бесплатного) занятия**. Юридическое или физическое лицо, совершившее указанные действия считается акцептовавшим указанную Публичную оферту с полным и безоговорочным соблюдением всех ее условий и становится Клиентом (заказчиком по Договору), что в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ означает заключение Договора на оказание возмездных услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее, совместно упоминаемые Клиент и Исполнитель именуются - Стороны). Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Клиенте, предоставлены при совершении акцепта, являются разными физическими лицами. Акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по договору-оферте Услугами (п.2 ст.430 ГК РФ).

Договор считается заключенным в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ, при этом подписание договора собственноручно на бумажном носителе или посредством электронного документооборота не требуется. Оферта является официальным документом и публикуется на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в Личном кабинете и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории мест оказания услуг.

В связи с вышеизложенным, всем дееспособным физическим лицам или действующим юридическим лицам предлагается ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает отказаться от акцептования настоящей оферты, заключения Договора и получения услуг от Исполнителя.

## 1. Термины и определения

В целях настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Муртазин Марат Гильфанович (ИНН 165906028453, ОГРНИП 324169000116846), 420054, г. Казань, ул. Промысловая, д. 80

**Клиент(ы)** — заказчик по договору, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, работники или представителя юридического лица; несовершеннолетние лица в лице законных представителей от лица которых заключается настоящий договор, которым непосредственно оказываются Услуги и которые приняли условия настоящего Договора и приложений к нему, включая, но не ограничиваясь Правилами и Прейскурантом, путем совершения Акцепта настоящей оферты и не имеющие медицинских противопоказаний для занятий физическими упражнениями.

**Законные представители несовершеннолетнего:** в возрасте от 14 до 18 лет — родители, усыновители, попечители; до 14 лет (малолетнего) — родители, усыновители, опекуны, либо лица имеющие доверенность от законных представителей на исполнение отдельных прав, таких как - заключение договоров оказания Услуг несовершеннолетним потребителям, внесению оплат, получению справок и выписок и других прав, акцептующие настоящую оферту от лица несовершеннолетнего.

**Стороны** - совместно именуемые: Клиент, Исполнитель, несовершеннолетние Клиенты

**Услуги** – физкультурно-оздоровительные занятия и мероприятия, организуемые и проводимые Исполнителем на возмездной основе для удовлетворения потребностей Клиента на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

**Студия** – место фактического оказания Услуг Исполнителем, расположенное по адресу:

- г. Санкт-Петербург, ул. Адмирала Черокова, 18/2, контактный телефон: +7 (911) 037-37-62

Исполнитель (Студия) не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание медицинских услуг Клиенту (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль состояния здоровья и т.п.).

**Ресепшен** - сотрудник Студии (администратор, старший администратор или управляющая студией), координирующий деятельность студии и являющийся связующим звеном между Клиентом и Студией.

**Договор** - правоотношения, возникающие между Клиентом и Исполнителем после акцептования Клиентом настоящей оферты отраженные в данном документе, и направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей, связанных с оказанием Услуг Исполнителем и их оплате Клиентом, а также все приложения, изменения и дополнения к нему.

**Занятие** – ограниченное во времени групповое или персональное занятие по йоге, физкультурно-оздоровительное занятие с инструктором, проводимое по расписанию и по предварительной записи (бронированию).

**Сайт** - информационный веб-ресурс Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://yoga-dog.ru> с помощью которого может производиться бронирование (запись) Услуг.

**Социальная сеть (сети)** – официальные сообщества Исполнителя, размещенные на веб ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: <https://vk.com/yogadog>

**Личный кабинет** – соответствующий раздел Сайта Студии, предоставляющий индивидуализированный по отношению к Клиенту электронный сервис, к которому Клиент получает доступ после самостоятельной регистрации, либо регистрации с помощью сотрудников Студии. Личный кабинет используется для оформления записи на занятия (бронирования), оплаты Услуг (если это предусмотрено функционалом), управлением Услугами, взаимодействия и направления запросов Исполнителю.

**Лицевой счет** – раздел Личного кабинета, персональный счет позволяющий внести на него денежные средства, предназначенные для оплаты Услуг Исполнителя, связанный с учетным программным обеспечением Исполнителя, служащий для бронирования и оплаты услуг (занятий) Клиента, открываемый после регистрации в Личном кабинете. Доступ и управление Лицевым счетом осуществляются Клиентом через его Личный кабинет на Сайте Студии.

**Акцепт оферты** – одно или несколько действий физического или юридического лица, свидетельствующие о полном и безусловном принятии всех условий Оферты и Договора, а именно: оплаты Услуг Исполнителя, оплата Услуг за подопечного, оплата Услуг за третье лицо, посещение пробного (бесплатного) занятия.

**Анкеты** - Приложения №1, №2 к Договору, являющиеся его неотъемлемыми частями, заполняемые каждым клиентом письменно на специальном бланке в студии.

**Правила (Правила посещения студии)** - Приложение № 4 к Договору, являющееся его неотъемлемой частью, перечень непротиворечащих законодательству РФ: правил и положений, медицинских и иных противопоказаний, инструкций по безопасности, условий оказания Услуг Исполнителем в конкретном месте оказания Услуг, которые зависят от выбранного вида Услуги. Правила обязательны для исполнения Клиентом, работниками Исполнителя и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Студии. Правила не являются исчерпывающими, Исполнитель вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в помещениях Студии в доступном для Клиентов месте. Право Исполнителя устанавливать Правила оказания услуг установлено п.7 ст.2 «Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг» утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 года N 129.

**Расписание(ия)** - графики занятий, с указанием режима работы, названия занятия и инструктора, проводимых в местах конкретных местах оказания Услуг Исполнителем, в соответствии с которым Клиент имеет возможность воспользоваться Услугами. Расписание занятий может отличаться в зависимости от места оказания Услуг. Расписание размещается на официальном Сайте Исполнителя и/или Социальных сетях и/или Личном кабинете и/или в помещениях Студии в доступном для Клиентов месте.

**Прейскурант с правилами действия Абонементов (далее - Прейскурант)** – Приложение № 3 к Договору, информация и документы, определяющие: стоимость Услуг, виды Услуг, количество и объем оказания Услуг, длительность и сроки оказания, условия приостановки оказания Услуг,

правила действия разных типов Абонементов, а также иные существенные условия оказания Услуг, оказываемых Исполнителем в конкретном месте оказания Услуг. Прейскурант размещается на официальном Сайте Исполнителя (раздел – «Стоимость») и/или Социальных сетях и/или Личном кабинете и/или в общедоступном для ознакомления Клиентов месте на территории Студии.

**Групповые занятия** - занятия, проводимые Исполнителем для групп Клиентов.

**Индивидуальные занятия** - занятия, проводимые Исполнителем персонально для одного или ограниченного количества Клиентов.

**Разовое занятие** – получение Клиентом Услуг Исполнителя без покупки абонемента, оплачиваемое каждый раз отдельно.

**Пробное занятие** - получение Клиентом услуг Исполнителя безвозмездно – право посещения 1 (одного) группового занятия, которое может предоставляться Клиенту только один раз.

**Абонемент(ы)** – цифровые данные в учетном программном обеспечении Исполнителя, либо материальные носители информации, удостоверяющие заранее приобретенное Клиентом право на получение определенного объема Услуг Исполнителя (фиксированное количество занятий) в течение фиксированного периода времени, регулируемого в зависимости от количества указанных в абонементе занятий и срока действия, исчисляемого с момента Активации. Исполнитель применяет различные типы Абонементов: базовый, свободный, пробный, абонемент курса или закрытой группы; порядок действия, правила и условия использования разных типов Абонементов указываются в Приложении №2 - Прейскурант с правилами действия Абонементов к Договору.

**Акция** — ограниченное во времени предложение о приобретении Услуг, на специальных условиях. Информация о действующих Акциях и условиях их действия доводится до сведения Клиента путем публикации на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в Личном кабинете и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии.

**Срок действия Абонемента** - количество календарных дней, в течении которых Исполнитель возлагает на себя обязательства по оказанию Услуг Клиенту. Срок действия абонемента устанавливается в Прейскуранте, начало исчисления срока действия абонемента устанавливается с момента активации, либо оговаривается в условиях действия конкретного Абонемента.

**Активация** – начало периода оказания Услуг Исполнителем, исчисляемое с момента первого посещения занятия (разового или по Абонементу), либо начинающееся автоматически не позднее чем через 30 (тридцать) дней после приобретения разового занятия, индивидуального занятия Абонемента.

**Заморозка** – право на временную приостановку получения Услуг по заявлению Клиента, на условиях соответствующего типа Абонемента.

**Штатный инструктор** - физическое лицо, работник Исполнителя, достигшее совершеннолетия, подходящее по уровню образования и профессиональной компетенции, оказывающее Клиенту Услуги.

**Привлеченный инструктор** - внештатное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, подходящее по уровню образования и профессиональной компетенции, самостоятельно оказывающее Клиенту в помещениях Студии Услуги, действующее по отдельным гражданско-правовым договорам с Исполнителем.

## 2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Клиенту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре, Прейскуранте, Правилах, а Клиент и/или законный представитель несовершеннолетнего обязуется оплачивать эти Услуги.
- 2.2. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Клиенту возникают исключительно с момента полного акцептования Клиентом настоящей публичной оферты и Договора, ознакомления Клиента с Правилами и Прейскурантом и фактической оплаты Услуг.
- 2.3. Договор может заключаться с несовершеннолетним от лица Клиента – родителя или законного представителя, при условии оформления Заявления-акцепта с несовершеннолетним - Приложение №4 к настоящему Договору. При заключении Договора несовершеннолетний приобретает все права и обязанности Клиента в рамках своего уровня дееспособности (за исключением осуществления оплат за Услуги до 14-ти лет) и обязуется выполнять все условия Договора и приложений к нему.
- 2.4. Клиент и представитель несовершеннолетнего Акцептуя настоящую оферту подтверждают, что они ознакомлены с настоящей Офертой, Правилами, Политикой защиты и обработки персональных данных и Прейскурантом, полностью принимают их и соглашаются их выполнять. Вышеперечисленные документы являются официальными документами и размещаются на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в Личном кабинете и/или размещаются в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии.
- 2.5. Законный представитель несовершеннолетнего подтверждает, что он ознакомил последнего с Правилами, условиями Договора, разъяснил их и убедился в том, что они ему понятны.
- 2.6. Перечень и виды Услуг, оказываемых в Студии, их стоимость, характеристики и сроки оказания указываются в Прейскуранте, являющемся его неотъемлемой частью, размещаемом на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в Личном кабинете и/или в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии.
- 2.7. Договор и все приложения к нему являются официальными документами и размещаются на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в Личном кабинете и/или размещаются в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии.
- 2.8. Исполнитель имеет право в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, Правила, Прейскурант (стоимость и условия оказания услуг), режим работы Студии и Расписание без предварительного согласования с Клиентом, информация о внесении изменений (новая форма Договора) размещается на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в Личном кабинете и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии, либо может доводиться до сведения Клиента через рассылку в электронной почте, мессенджере, смс – сообщении, телефонным звонком – в порядке указанном в п. 11.4 настоящего Договора. При этом Клиент обязан самостоятельно проверять наличие публикаций самих изменений и уведомлений о намерении Исполнителя их внести.
- 2.9. Принятие условий новой формы Договора осуществляется Клиентом автоматически в момент приобретения очередного Абонемента, Разового или индивидуального занятия (продление Договора в порядке указанном в разделе 8 Договора), после даты опубликования новой формы Договора, либо принятие новой формы Договора может осуществляться Клиентом путем проставления советующей «галочки» на соответствующем уведомлении в Личном кабинете Клиента.

## 3. Порядок заключения договора.

- 3.1. Для присоединения к настоящей оферте и заключения Договора Клиенту необходимо произвести Акцепт оферты в трактовке настоящего Договора, а также совершить несколько дополнительных действий:
- 3.1.1. Заполнить письменную (на печатном носителе) Анкету-заявление - Приложение № 1 к настоящему Договору

- 3.1.2. Зарегистрироваться в Личном кабинете на Сайте Исполнителя, используя свои достоверные персональные данные.
  - 3.1.3. Заполнить в Личном кабинете, либо в письменной форме согласие на обработку своих персональных данных, в том числе на использование Исполнителем видео-фотоизображения, полученного на фото- и видеосъемках, проводимых Исполнителем или приглашенными третьими лицами.
- 3.2. Для заключения Договора в интересах несовершеннолетнего лица и присоединения к настоящей оферте, в дополнение к действиям, указанным в пунктах 3.1., представителю несовершеннолетнего потребителя необходимо произвести следующие дополнительные действия:
- 3.2.1. Заполнить письменную (на печатном носителе) Анкету-заявление - Приложение № к договору, на несовершеннолетнего, интересы которого он представляет.
  - 3.2.2. Заполнить письменное согласие на обработку персональных данных своих и несовершеннолетнего и на использование Исполнителем видео- фотоизображения несовершеннолетнего, полученного на фото- и видеосъемках, проводимых Исполнителем или приглашенными третьими лицами.
- 3.3. При посещении Студии впервые Клиент обязан предоставить Исполнителю действующий документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). Законный представитель несовершеннолетнего должен предоставить исполнителю свой действующий документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение), свидетельство о рождении ребенка, паспорт, а также иной документ, подтверждающий законность опеки над несовершеннолетним и дающий право действовать от его лица. Отсутствие перечисленных выше документов, по любым причинам, не снимает с Клиента и/или законного представителя обязанности предоставления Исполнителю данных документов, что должно быть сделано по прибытии в Студию в следующий раз.
- 3.4. При регистрации и получении доступа к Личному кабинету осуществляется привязка к мобильному телефонному номеру Клиента и осуществляется авторизация при помощи одноразового кода, получаемого посредством Смс-сообщения или звонка или сообщения в мессенджер. Каждому Клиенту предоставляются персональное специальное средство доступа (пароль, логин и др.), которое должно быть сохранено им в тайне и которое запрещается передавать каким-либо третьим лицам.
- 3.5. Клиент и Исполнитель соглашаются, что все действия в Личном кабинете, совершенные от имени Клиента, будут считаться совершенными надлежащими образом самим Клиентом, либо его законным представителем.
- 3.6. Для заключения Договора в интересах несовершеннолетнего, представитель несовершеннолетнего обязан предъявить Исполнителю медицинскую справку по форме 073/у от врача об отсутствии противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий.

#### **4. Порядок оказания Услуг**

- 4.1. Услуги оказываются в объеме и на условиях, указанных в Правилах, настоящем Договоре и иных информационных материалах, размещенных на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в Личном кабинете и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии.
- 4.2. Клиент производит оплату за Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Прейскурантом, Правилами и настоящим Договором.
- 4.3. В связи с особенностями оказания Услуг, а также техническими и конструктивными ограничениями помещений Студии, количество мест для занимающихся ограничено, в связи с чем Клиенту необходимо заблаговременно забронировать за собой свободное место на соответствующих занятиях по Расписанию (записаться на занятие) используя функционал Личного кабинета и/или с помощью телефонного звонка в Студию и/или сообщением в мессенджеры Студии. Для бронирования необходимо: зайти в Личный кабинет (авторизоваться),

выбрать в расписании время Занятия, путем выбора временного слота (промежутка времени от начала и до конца) и забронировать Занятие. При бронировании с Лицевого счета Клиента списывается сумма, равная стоимости 1 (одного) Занятия, либо осуществляется фактическая оплата через функционал Личного кабинета по ценам Студии в соответствии с приобретенным Абонементом (с учетом акций). Порядок отмены бронирования Услуг указан в п. 6.9. настоящего Договора.

4.4. Групповое занятие проводится при наличии не менее 2 (двух) записавшихся и/или фактически присутствующих Клиентов. В случае, если на групповое занятие записан только 1 (один) Клиент, Исполнитель вправе отменить такое занятие и:

- предложить Клиенту перенос записи на другое групповое занятие
- либо предложить клиенту провести индивидуальное занятие - в этом случае с абонемента будет списано 2 занятия

При отмене занятия по указанному основанию занятие сохраняется на Лицевом счете Клиента.

4.5. Клиент посещает Занятия по графику в соответствии с Расписанием и в порядке, определенном Правилами и условиями Абонемента.

4.6. Оказание Услуг осуществляется «как есть» - Исполнитель не гарантирует, что характеристики Услуг, процесс оказания Услуг, результаты оказания Услуг, в том числе психофизическое состояние Клиента, будут соответствовать ожиданиям Клиента.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:**

- 5.1.1 Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в течение срока действия настоящего договора.
- 5.1.2 Организовать оказание Услуг в специально оборудованных помещениях, с соблюдением требований пожарной безопасности, санитарных норм и Правил. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря необходимого для оказания Услуг.
- 5.1.3 Размещать сообщения, связанные с оказанием Услуг, а также любыми изменениями их стоимости и/или порядка оказания на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или и/или в Личном кабинете и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии, а также через рассылку сообщений в порядке, указанном в п. 11.4. настоящего Договора.
- 5.1.4 Сохранять конфиденциальность персональных данных, полученных при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.5 Обеспечить актуальность информации о расписании занятий, для чего своевременно вносить информацию о текущих изменениях в расписании и в разумные сроки размещать информацию об этих изменениях на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в Личном кабинете и/или размещать в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии, а также оповещать Клиента через рассылку сообщений в порядке, указанном в п. 11.4. настоящего Договора.
- 5.1.6 Предупредить Клиента и законного представителя несовершеннолетнего о наличии медицинских и прочих противопоказаний (полный перечень противопоказаний приведен в правилах студии) к проводимым физкультурно-оздоровительным занятиям, на основании которых Клиентом и законным представителем несовершеннолетнего самостоятельно принимается решение о возможности или невозможности получения Услуг от Исполнителя, а также их безопасности.
- 5.1.7 Проинформировать Клиента об основных правилах соблюдения техники безопасности при проведении физкультурно-оздоровительных занятий и занятий по йоге. Провести

инструктаж с Клиентом о соблюдении техники безопасности и мер предосторожности при работе с оборудованием Исполнителя.

- 5.1.8 Проинформировать Клиента об изменениях в Расписании, касающихся места и времени проведения соответствующего занятия в срок не позднее чем за 1 (один) день до проведения занятия.

**5.2. Исполнитель имеет право:**

- 5.2.1 Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Клиенту, без согласования с Клиентом. В одностороннем порядке, без предупреждения (уведомления) Клиента, устанавливать и изменять, Расписание, часы пользования Услугами, осуществлять замену заявленного в расписании инструктора Исполнителя и/или иного предоставленного Исполнителем лица, ответственного за проведение занятия, указанного в расписании, при этом Клиент обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. При этом замена инструктора (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора.
- 5.2.2 Самостоятельно определять методику и формат оказания Услуг. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс оказания Услуг новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности процесса оказания Услуг.
- 5.2.3 Информировать Клиента, о проводимых Исполнителем мероприятиях, акциях, скидках.
- 5.2.4 Требовать от совершеннолетних и несовершеннолетних Клиентов неукоснительного соблюдения Правил студии.
- 5.2.5 Отказать Клиенту в доступе в Студии (временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо имеет остаточные явления таких состояний, либо пытается пронести в помещение любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, либо иные предметы, запрещенные в свободном обороте.
- 5.2.6 В одностороннем внесудебном порядке и отказаться от исполнения Договора (не допускать к занятиям) в случае противоправного поведения Клиента, неоднократного или грубого неисполнения Клиентом Правил (2 и более раз) и/или правил техники безопасности и/или общепринятых этических норм поведения в общественных местах (включая, но не ограничиваясь, неуважительным отношением к другим Клиентам, персоналу Исполнителя), без возмещения стоимости оплаченных и не оказанных Услуг.
- 5.2.7 Отказать Клиенту в предоставлении Услуг по причине наличия ярко выраженных симптомов острых респираторных заболеваний, кожных заболеваний, заболеваний опорно-двигательного аппарата, нестабильного психоэмоционального состояния и иных заболеваний.
- 5.2.8 Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила и условия настоящего Договора, а в случае игнорирования замечаний персонала Студии требовать, чтобы Клиент покинул место оказания Услуг.
- 5.2.9 Не допускать Клиента на групповые занятия, если Клиент опоздал более чем на 5 (пять) минут с момента начала Занятия. Опоздания на занятия расцениваются как грубое нарушение Правил студии и техники безопасности, Исполнитель вправе не допустить Клиента на занятие, при этом Услуга по проведению занятия считается оказанной, занятие списывается с Абонемента Клиента. В случае опоздания на индивидуальное занятие время занятия сокращается на время опоздания.
- 5.2.10 Считать Услугу по проведению занятия оказанной в полном объеме в случаях: если Клиент по собственной инициативе покидает занятие до его окончания, независимо от типа занятия и/или продолжительности его проведения.

- 5.2.11 Не допускать Клиента к занятиям в случае истечения срока действия Договора в соответствии с п.8.1. настоящего Договора.
- 5.2.12 В целях обеспечения безопасности, включая безопасность самого Клиента, контроля правомерности нахождения физических лиц на территории Студии, сохранности имущества Исполнителя, открыто использовать в помещениях технические средства фотофиксации и/или аудио- видеофиксации, записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров, при этом Исполнитель не преследуют цели сбора информации о Клиенте или каком-либо ином лице. В случае обнаружения противозаконных действий, полученные таким образом изображения и аудиозаписи могут служить доказательством таких действий.
- 5.2.13 Производить на территории Студии фотосъемку портретного типа при регистрации в учетном программном обеспечении и использовать полученные фотоизображения данного типа исключительно в целях обеспечения безопасности, а также в целях идентификации Клиента и проверки правомерности пользования Услугами Исполнителя.
- 5.2.14 Производить на территории Студии видео- и фотосъемку крупных планов, в том числе занятий с участием Клиентов, полученные материалы Исполнитель имеет право размещать на Сайте, в социальных сетях, а также использовать в других рекламных материалах.
- 5.2.15 Самостоятельно принимать решение о работе в государственные праздничные и нерабочие дни.
- 5.2.16 Требовать от Клиента (Законного представителя Клиента) возмещения ущерба, причиненного имуществу Исполнителя.
- 5.2.17 Отказать Клиенту в предоставлении Услуг в случае невыполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг и/или истечения сроков оказания Услуг.
- 5.2.18 В одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг без объяснения причин, при этом осуществить возврат денежных средств за неоказанные Услуги в полном объеме за исключением фактически понесенных расходов Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней по указанным Клиентом реквизитам.
- 5.2.19 По своему усмотрению и без получения каких-либо согласований и/или разрешений от Клиента переуступать в полном объеме или частично свои права и обязанности по Договору третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех прав Клиента на получение Услуг по Договору и обязанностей по нему.
- 5.2.20 В одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг Клиентам без какой-либо компенсации в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.2.21 Запрашивать у Клиента документы, предусмотренные Договором, а также запрашивать у Клиента иные документы, необходимые Исполнителю для оценки правомерности и действительности требований и/или претензий Клиента, и для принятия Исполнителем решения об удовлетворении или отказе в их удовлетворении.

### **5.3. Клиент принимает на себя следующие обязательства:**

- 5.3.1 Соблюдать условия настоящего Договора, Правила студии, правила техники безопасности. Пользоваться Услугами по Договору лично.
- 5.3.2 Соблюдать общепринятые этические нормы поведения в общественных местах, уважительно относиться к другим Клиентам и персоналу Исполнителя.
- 5.3.3 Оплачивать Услуги Исполнителя в полном размере согласно Прейскуранту, предоплатой в размере 100% от стоимости Разового занятия, Индивидуального занятия, Абонемента, в срок, не позднее начала первого занятия.
- 5.3.4 Посещать занятия в дни, время в соответствии с Расписанием Студии.
- 5.3.5 До начала оказания Услуг, ознакомиться с условиями Договора, Правилами, Прейскурантом Студии, ознакомиться с правилами техники безопасности, пожарной

безопасности и соблюдать общепринятые этические нормы поведения в общественных местах, следовать рекомендациям персонала Студии об объеме физической нагрузки, порядке пользования оборудованием, инвентарем и бытовыми помещениями.

- 5.3.6 Бережно относиться к имуществу и инвентарю Исполнителя, предотвращать поломки оборудования и инвентаря. В случае порчи имущества и инвентаря Клиент обязан в течение 5 (дней) компенсировать причиненный ущерб на основании двустороннего акта, составляемого с участием Клиента и представителя Исполнителя. Удержание денежной компенсации за причиненный Клиентом материальный ущерб Исполнителю может производиться из денежных средств, внесенных Клиентом в счет оплаты Услуг.
- 5.3.7 Самостоятельно следить за сохранностью имущества и личных вещей, принадлежащих ему.
- 5.3.8 Воздержаться, как самому, так и несовершеннолетнему интересы которого он представляет, от получения Услуг (посещения Студии), при наличии явно выраженных признаков заболеваний, при плохом самочувствии, воздержаться от посещения занятий при наличии хронических, инфекционных, кожных, вирусных заболеваний, а также болезней внутренних органов.
- 5.3.9 Сопровождать до места оказания Услуг, а также на всей территории Студии не достигшего 14 (четырнадцати)-летнего возраста несовершеннолетнего пользующегося Услугами Исполнителя, а также встречать его после проведения занятий.
- 5.3.10 Не использовать самостоятельно, без разрешения Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а также расположенную в помещениях, не включать и не выключать звуковую технику, принадлежащую Исполнителю.
- 5.3.11 Не входить в служебные и прочие технические помещения, не регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Исполнителя.
- 5.3.12 Не проводить инструктаж другим Клиентам, не осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Студии, не давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам.
- 5.3.13 Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий.
- 5.3.14 Не распространять и не употреблять на территории и в помещениях Студии алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отказа от оказания Услуг и выдворения за пределы Студии.
- 5.3.15 Своевременно сообщать об изменении своих персональных данных, места жительства, контактного телефона и электронной почты.
- 5.3.16 Не передавать право на посещение занятий в другим лицам (уступать права по Договору) без согласия Исполнителя. Согласие Исполнителя на уступку прав по Договору третьему лицу считается полученным, если между Клиентом и Исполнителем подписано дополнительное соглашение об уступке прав по Договору в пользу третьего лица, данные которого указываются в дополнительном соглашении к Договору, при этом стоимость абонемента должна быть полностью оплачена Клиентом до уступки Клиентом прав по Договору в пользу другого лица.

#### **5.4. Клиент имеет право:**

- 5.4.1 Пользоваться Услугами Исполнителя лично, посещать занятия после внесения оплаты и при отсутствии медицинских противопоказаний.
- 5.4.2 Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.4.3 Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг.
- 5.4.4 Пользоваться имуществом и оборудованием Студии, необходимым для получения Услуг, предоставляемых Исполнителем.

- 5.4.5 Направлять Исполнителю свои предложения и рекомендации по оказываемым Услугам.
- 5.4.6 Воспользоваться правом временной приостановки получения Услуг (заморозкой) в течение срока действия оплаченного Абонемента, включающего в себя такую опцию на основании Прейскуранта и правил действия абонементов. Приостановка активируется по запросу Клиента (с помощью телефонного звонка, сообщения в мессенджер или личному обращению к администратору Студии) и устанавливается со дня получения обращения.
- 5.4.7 Отказаться от Услуг Исполнителя при этом оплатив Исполнителю фактически понесенные расходы связанные с исполнением Договора. Порядок отказа от Услуг Исполнителя предусмотрен главой 8 настоящего Договора.

## 6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, указывается в Прейскуранте (Приложение №2 к Договору), размещенном на Сайте (в разделе «Стоимость») и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в Личном кабинете и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии. Стоимость абонемента формируется путем умножения стоимости Разового занятия (в соответствии с действующим Прейскурантом) на количество занятий, предусмотренное конкретным видом Абонемента, при этом при единовременной оплате предоставляется объемная скидка от стоимости разового занятия, либо стоимость занятия устанавливается по специальной цене.
- 6.2. Оплата Услуг Исполнителя производится Клиентом или уполномоченным им лицом путем осуществления 100% предварительной оплаты за соответствующий Абонемент на фиксированное количество занятий, Разовое занятие или Индивидуальное занятие.
- 6.3. Подтверждением оплаты Услуг является кассовый чек или любой документ, подтверждающий оплату Клиентом, а также отметка в учетном программном обеспечении Студии.
- 6.4. Клиент, оплативший Абонемент, Разовое занятие или Индивидуальное занятие, осуществляет бронирование свободного места на занятии самостоятельно с использованием функционала Личного кабинета и/или по контактному телефону Студии и/или сообщением в мессенджере, сообщив представителю Студии данные для идентификации и указав время для бронирования. Расписание и график посещения индивидуальных занятий согласовывается непосредственно между Клиентом и инструктором, проводящим соответствующее занятие в присутствии сотрудника Ресепшена.
- 6.5. Оплата Услуг Клиентом осуществляется в российских рублях и может быть произведена безналичным платежом (онлайн-платежом), в том числе с использованием банковских карт, онлайн-платежом: с использованием функционала Личного кабинета, по платежной ссылке, либо наличным платежом, в кассу Студии на месте оказания Услуг.
- 6.6. Приобретённый Клиентом Абонемент, Разовое занятие или Индивидуальное занятие предоставляет право посещения исключительно того места оказания Услуг, в котором они были приобретены и которое указано в платёжном документе, либо конкретное место оказания Услуг было определено Сторонами в переписке при осуществлении онлайн-оплаты.
- 6.7. Исполнитель вправе проводить по своему усмотрению акции, применять объемные скидки на отдельные Услуги (комплекс Услуг), условия участия в акциях и получения скидок публикуются на Сайте и/или в Социальных сетях Исполнителя и/или в Личном кабинете и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии или доводятся до сведения Клиента посредством информационных рассылок.
- 6.8. Стоимость Абонемента на фиксированное количество занятий формируется с учетом предоставления объемной скидки от стоимости Разового занятия по Прейскуранту, скидка применяется при единовременной оплате всех занятий, включенных в Абонемент.
- 6.9. Клиент вправе отменить запись (бронирование) на групповое занятие без применения финансовых санкций со стороны Исполнителя в срок не менее, чем за **2 (два) часа до начала занятия**. В случае если отмена бронирования занятия не произведена Клиентом в установленный

срок, Услуга по проведению занятия считается оказанной, предоплата за занятие (оплата бронирования занятия) не возвращается в связи с возникновением у Исполнителя фактических затрат, связанных с организацией занятия и упущенной прибылью обусловленной невозможностью повторно осуществить продажу брони на соответствующее занятие другому Клиенту.

6.10. Клиент вправе отменить запись (бронирование) на индивидуальное занятие без применения финансовых санкций со стороны Исполнителя в срок не менее, чем за 2 рабочих часа до начала занятия (рабочие часы Студии с 9:00 до 21:00). В случае если отмена бронирования занятия не произведена Клиентом в установленный срок, Услуга по проведению занятия считается оказанной, предоплата за занятие (оплата бронирования занятия) не возвращается в связи с возникновением у Исполнителя фактических затрат, связанных с организацией занятия и упущенной прибылью обусловленной невозможностью повторно осуществить продажу брони на соответствующее занятие другому Клиенту. (уточнить)

6.11. Процедура отмены бронирования должна быть осуществлена Клиентом самостоятельно с использованием функционала Личного кабинета, либо с помощью телефонного звонка в Студию или сообщением в мессенджеры Студии, в рабочие часы Исполнителя.

6.12. Основанием для возврата денежных средств за оплаченные, но не полученные Услуги является письменное заявление Клиента об отказе от Услуг Исполнителя и возврате денежных средств, направленное Исполнителю по электронной почте, по адресу, указанному в реквизитах Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется в срок не более 10 (десяти) дней с момента направления Клиентом заявления и осуществляется в следующем порядке:

6.12.1. При приобретении Клиентом Абонеента на фиксированное количество занятий с ограниченным сроком действия, сумма, подлежащая возврату Клиенту при отказе от Услуг Исполнителя, рассчитывается по формуле  $S=A - (T \cdot P)$  где  $S$  – сумма возврата,  $A$  – стоимость Абонеента,  $T$  – количество использованных занятий,  $P$  – действующая стоимость Разового занятия (по действующему на момент подачи заявления Прейскуранту) без учета объёмной скидки предоставленной при единовременной оплате Абонеента. Включенные в стоимость Абонеента: скидка за единовременную покупку, подарки, бонусы, акционные предложения, продление, увеличение сроков действия (дополнительны дни) и прочие опции в расчете не учитываются.

6.13. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым производилась оплата и только при предоставлении Клиентом чека, либо иного документа, подтверждающего оплату.

6.14. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Клиентом без возражений в следующих случаях: в момент завершения посещения Клиентом Занятия, либо неявки Клиента на оплаченное занятие, либо окончания срока действия Абонеента, если в течение срока действия Абонеента Клиент не заявит об обратном в письменной форме.

6.15. После окончания срока действия Абонеентов (всех типов), имеющих определённые Прейскурантом сроки действия исчисляемые с момента Активации, происходит полное гашение неиспользованных Услуг. Сумма денежных средств, а именно стоимость неиспользованных Клиентом Услуг, оставшихся после окончания срока действия Абонеента возврату не подлежит.

6.16. Ежемесячные акты сдачи-приемки оказанных Услуг не составляется Сторонами.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Заключая договор, Клиент подтверждает, что он уведомлен о наличии медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий йогой, с учетом информации, о которых самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности получения Услуг от Исполнителя, а также их безопасности и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

- 7.2. Заключая договор, в силу п. 431.2. ГК РФ (заверение об обстоятельствах), представитель несовершеннолетнего подтверждает, что последний не имеет медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий. Законный представитель полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья представляемого им несовершеннолетнего.
- 7.3. В случае выявления в процессе оказания Услуг ранее не проявленных противопоказаний у несовершеннолетнего, его представитель обязуется сообщать об их наличии Исполнителю в письменной форме не позднее 3-х (трех) дней с момента их выявления. Исполнитель не несет ответственности за возможные наступающие негативные последствия в случае, если последний не был уведомлен о выявленных противопоказаниях.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности:
- 7.4.1. За вред, причиненный жизни и здоровью Клиента возникший в результате нарушения Клиентом Правил студии, нарушения правил техники безопасности при получении Услуг (посещения занятий), нарушения порядка и правил пользования оборудованием и инвентарем, невыполнения требований Исполнителя и его сотрудников связанных с порядком и правилами оказания Услуг и/или возникший по собственной неосторожности Клиента (п.5 ст.14 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300 «О защите прав потребителей»).
  - 7.4.2. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц, не привлекаемых Исполнителем к оказанию Услуг (не являющимися работниками Исполнителя).
  - 7.4.3. За вред, причиненный жизни и здоровью Клиента возникший в результате неприятия им во внимание сведений о наличии медицинских противопоказаний к оказываемым Услугам, о которых он был извещен, а также неверной оценки степени риска, безопасности и пределах физической нагрузки как своих, так и представляемого им несовершеннолетнего.
  - 7.4.4. За вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, о котором Клиент не сообщил Исполнителю до оказания Услуг.
  - 7.4.5. За ценные вещи, оставленные Клиентом без присмотра в раздевалках и других помещениях Студии, а также в карманах верхней одежды.
  - 7.4.6. За любой возможный ущерб здоровью или имуществу Клиента, причиненный действиями или бездействием привлеченных инструкторов, педагогов, не являющихся работниками Исполнителя.
- 7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении Услуг, оказываемых Клиенту, ограничивается суммой платежа, уплаченного Клиентом Исполнителю. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ городскими службами коммунального хозяйства.
- 7.7. Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю, его имуществу в результате умышленных и/или неосторожных действий как своих, так и представляемого им несовершеннолетнего лица в размере прямого действительного ущерба.
- 7.8. Законные представители несут полную ответственность за соблюдение несовершеннолетним Правил студии, а также несут персональную ответственность за состояние их здоровье, за достоверность и полноту информации о возможных ограничениях и противопоказаниях.

7.9. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.10. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора Стороны решают по соглашению Сторон. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, до обращения в суд сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, споры и разногласия подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

## **8. Срок действия Договора. Порядок его расторжения**

8.1. Договор считается заключенным с даты акцепта оферты и действует до окончания срока оказания Услуг (до окончания срока действия абонемента), либо действует до момента посещения всех оплаченных занятий в соответствии с выбранным Абонементом, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. После наступления одного из указанных событий Договор прекращает свое действие.

8.2. Заключение нового Договора осуществляется автоматически при приобретении Клиентом нового Абонемента, Разового занятия или Индивидуального занятия.

8.3. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Услуг Исполнителя при этом оплатив Исполнителю фактически понесенные расходы связанные с исполнением Договора, в том числе, но не ограничиваясь, комиссиями банков, платежных сервисов, процентных вознаграждений сервисов рассрочек, а также иными обоснованными расходами.

8.4. Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора в следующих случаях:

8.4.1 При невыполнении Клиентом обязательств: по оплате Услуг Исполнителя, по оплате иных финансовых санкции за нарушение условий Договора.

8.4.2 При совершении Клиентом действий прямо или косвенно подвергающих опасности его жизнь и здоровье, жизнь и здоровье представляемого им лица, а также жизнь и здоровье третьих лиц находящихся в месте оказания Услуг.

8.4.3 Необеспечения Исполнителя информацией требуемой для выполнения Исполнителем своих обязательств, в том числе информацией о состоянии своего здоровья, а также при предоставлении Исполнителю недостоверных сведений о своем состоянии здоровья или состоянии здоровья представляемого им лица.

8.4.4 При создании Клиентом условий, препятствующих выполнению Исполнителем принятых на себя обязательств.

8.4.5 При совершении Клиентом любого административного правонарушения или уголовного преступления в помещении Студии, в отношении ее имущества, персонала, инструкторов, или иных Клиентов.

8.4.6 При систематическом – 2 (два) и более раз нарушении Клиентом Правил, не соблюдения правил техники безопасности.

8.4.7 Предоставление недостоверных персональных данных, заведомо поддельных или подложных документов.

8.4.8 В иных случаях, предусмотренных публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае совершения Клиентом действий, указанных в п. 8.4., возврат предоплаченных Клиентом денежных средств не осуществляется и удерживается в качестве штрафных санкций за ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящим Договором (публичной офертой).

8.6. Отказ от Услуг Исполнителя по инициативе Клиента возможен только по предварительному письменному заявлению Клиента, направленному им по электронной почте по адресу указанному

в реквизитах Исполнителя, либо по почтовому адресу Исполнителя исключительно в течении срока действия Абонементов.

8.7. Отказ Клиента от Услуг Исполнителя и предъявление претензий за пределами срока действия приобретенных им Абонементов не допускается.

8.8. В случае если отзыв акцепта настоящей оферты не был направлен Исполнителю, то договор считается действующим и обязывает Клиента соблюдать все условия данного Договора и Правила студии.

8.9. Датой прекращения обязательств Исполнителя перед Клиентом считается дата получения Исполнителем заявления об отказе от Услуг Исполнителя. При этом, стоимость возврата денежных средств за не оказанные Услуги рассчитывается с момента получения Исполнителем заявления Клиента.

#### **9. Обстоятельства непреодолимой силы.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы. При этом такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащим образом заверенными справками или иными документами официальных органов.

#### **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения обязательств по Договору. Режим конфиденциальности распространяется на информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу при ее предоставлении другой Стороне.

10.2. К информации, признаваемой в соответствии с Договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации общедоступными.

10.3. За нарушение режима конфиденциальности по Договору Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее, в связи с этим нарушением, прямые убытки.

10.4. Информация о состоянии расчетов между Клиентом и Исполнителем является конфиденциальной.

10.5. Положения настоящего раздела не распространяются на случаи, когда любая из Сторон по договору обязана разгласить конфиденциальную информацию компетентным органам, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### **11. Дополнительные условия**

11.1. Клиент и законный представитель несовершеннолетнего дают Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных лиц интересы которых они представляют. Согласия оформляются отдельным документом при заключении настоящего Договора, либо даются путем проставления «галочки» на соответствующей форме сбора данных, размещенной на Сайте и/или Личном кабинете.

11.2. Обработка указанных персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, проверку (в том числе третьими лицами по указанию Исполнителя), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанные действия Исполнитель может производить как с использованием средств автоматизированной обработки, так и без их использования. Согласие дается бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент при

условии предупреждения Исполнителя за 30 (тридцать) дней в письменном виде. Полный текст Политики конфиденциальности и обработки персональных данных размещается на Сайте и/или в социальных сетях Исполнителя.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

11.4. Все предусмотренные настоящим договором, а также законодательством Российской Федерации, персональные сообщения, уведомления, извещения, требования, акты, информирования и т.п. передаются Сторонами (доводятся до его сведения) одним или несколькими из нижеперечисленных способов, по выбору Исполнителя:

- путем направления SMS-сообщения, сообщения в интернет-мессенджерах, на контактный номер мобильного телефона, указанный в регистрационных данных Клиента указанных им при регистрации в Студии или указанных при регистрации в Личном кабинете;

- путем направления телефонограммы (совершения звонка) на контактный номер мобильного телефона, указанный в регистрационных данных Клиента о принятии оферты или на Сайте;

- путём вручения уполномоченному лицу под роспись;

- путём направления на адрес электронной почты (E-mail), указанный в регистрационных данных Клиента;

- путём направления пуш-уведомления в мобильном приложении (при его наличии);

- путём направления регистрируемого почтового отправления по почте по адресу местожительства (пребывания), адресу фактического проживания, места нахождения Стороны.

В случае изменения в период действия Договора указанных выше контактных данных Клиента, о чём тот уведомил Исполнителя, информирование осуществляется по новым контактным данным.

Стороны считаются надлежаще извещёнными (уведомленными) в момент направления SMS-сообщения, сообщения в интернет-мессенджер; в момент направления телефонограммы (совершения звонка); в момент направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail); в момент вручения корреспонденции под роспись.

Сторона считается надлежаще извещённой (уведомленной) по истечении 7 (семи) дней с даты поступления регистрируемого почтового отправления в орган почтовой связи для получения корреспонденции.

Сторона также считается надлежаще извещённой (уведомленной) надлежащим образом, а корреспонденция считается доставленной, если:

- Сторона отказалась от получения корреспонденции;

- Сторона не явилась за получением корреспонденции в организацию почтовой связи;

- корреспонденция не вручена Стороне в связи с отсутствием адресата по указанному адресу;

- средства связи Стороны недоступны (отключён, заблокирован, недоступен, не отвечает (длинные гудки) и пр. мобильный телефон; возвращается не доставленная корреспонденция, направленная по электронной почте (адрес не существует и пр.)

- корреспонденция по иным обстоятельствам, зависящим от адресата, не была ему вручена.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 11. РЕКВИЗИТЫ

### Исполнитель

**Индивидуальный предприниматель Муртазин Марат Гильфанович (ИНН 165906028453, ОГРНИП 324169000116846), 420054, г. Казань, ул. Промысловая, д. 80**

Приложение №1 к оферте на заключение Договора (взрослый)

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_ электронная почта: \_\_\_\_\_

- **подтверждаю ознакомление и полное согласие** с условиями оферты на заключение Договора оказания услуг с ИП Муртазиным М.Г., осуществляю акцепт оферты
- **подтверждаю ознакомление и полное согласие** с Прейскурантом, Правилами действия документов, Правилами посещения;
- **подтверждаю ознакомление и полное согласие** с техникой безопасности, перечнем медицинских противопоказаний, с перечнем факторов риска получения травм, с учетом которых самостоятельно принимаю решение о возможности получения услуг или о необходимости дальнейшей консультации для определения соответствия состояния здоровья или текущего самочувствия по отношению к выбранному виду услуги;
- **подтверждаю, что соглашаюсь** полностью взять на себя ответственность за состояние своего здоровья во время и после получения услуг;

Подпись \_\_\_\_\_ Расшифровка / \_\_\_\_\_ / Дата: \_\_\_\_\_

**Приложение №2 к оферте на заключение Договора (несовершеннолетний)**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)  
(действующий в интересах несовершеннолетнего)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_ Резервный телефон: \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

**являюсь законным представителем и действую в интересах следующего  
несовершеннолетнего лица:**

Ребенок: \_\_\_\_\_ (ФИО)

Пол \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_

Степень родства/опекунство: \_\_\_\_\_

Настоящим:

- **подтверждаю ознакомление и полное согласие** с Прейскурантом, Правилами действия абонементов, Правилами посещения, условиями оферты на заключение Договора оказания услуг с ИП Муртазиным М.Г. от своего лица и от лица несовершеннолетнего (ребенка/подопечного) интересы которого я представляю;
- **подтверждаю, что я проинформирован о том**, что при заключении Договора несовершеннолетний обязуется выполнять все условия Договора и приложений к нему в рамках своего уровня дееспособности;
- **подтверждаю ознакомление и полное согласие** с техникой безопасности, перечнем медицинских противопоказаний, с перечнем факторов риска получения травм, с учетом которых самостоятельно принимаю решение о возможности получения физкультурно-оздоровительных услуг несовершеннолетним, интересы которого я представляю;
- **подтверждаю ознакомление и полное согласие** с условием необходимости предъявления до заключения Договора медицинской справки по форме 073/у о допуске и отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физической активностью несовершеннолетнего;
- **подтверждаю свое согласие** на получение физкультурно-оздоровительных и прочих услуг и самостоятельное посещение Студии моим ребенком/подопечным для получения услуг;
- **подтверждаю, что принимаю** на себя полную ответственность за состояние здоровья несовершеннолетнего лица, в интересах которого я действую, во время и после получения услуг, посещающего Студию с моего согласия;
- **подтверждаю, что разъяснил** ребенку/подопечному Правила посещения студии и условия исполнения Договора и убедился в том, что они ему понятны;

Подпись \_\_\_\_\_ Расшифровка / \_\_\_\_\_ / Дата: \_\_\_\_\_



## Приложение №3 к Договору оферты

### ПРЕЙСКУРАНТ (ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ)

#### Пробный абонемент

- Вы можете посещать любые занятия в течение недели, но не больше одного занятия в день;
- Воспользоваться этим предложением можно только 1 раз;
- Посещать занятия по пробному абонементу может только 1 человек. Вместо вас или с вами не может прийти друг или родственник;
- Абонемент необходимо открыть в течение 30 дней после покупки;
- Абонемент будет действовать 7 дней со дня первого занятия по нему. По истечении этого срока абонемент будет считаться закрытым.

#### Свободный абонемент

- Вы можете посещать любые регулярные группы, не нужно заранее выбирать какие, вы можете решить это по ходу действия абонемента;
- Пропущенные занятия не сгорают, если вы отмените запись за 2 рабочих часа до занятия (с учетом того, что мы отвечаем с 9.00 до 21.00);
- Вы можете посещать занятия вместе с членами семьи и друзьями, в этом случае с абонемента будут списаны занятия за каждого человека. Также вы можете передать абонемент кому-то из ваших близких, чтобы он пришел вместо вас;
- Абонемент необходимо открыть в течение 30 дней после покупки;
- Абонемент будет действовать 30 дней со дня первого занятия по нему + еще две недели пролонгации (4 недели на трехмесячном абонементе). Если вы не успеваете посетить все занятия в срок, дополнительные недели добавляются автоматически. По истечении добавленного срока абонемент будет считаться закрытым. Если в нем останутся не посещенные Занятия, они сгорают.

#### Базовый абонемент

- Вы заранее выбираете группу и дни недели, по которым вы будете заниматься;
- При покупке вы выбираете число, с которого хотите начать практику: с этой даты мы проставим брони на все занятия этой группы подряд (снять или изменить эти брони будет невозможно);
- Если вы пропускаете занятия, они сгорают вне зависимости от причины пропуска, однако одно пропущенное занятие в месяц не сгорает — оно автоматически переносится в конец абонемента;
- Вместо вас по абонементу может прийти ваш друг или родственник (но не одновременно с вами).

#### Абонементы курсов и закрытых групп

- Курсы и закрытые группы отличаются от регулярных групп тем, что имеют начало и конец. Все участники начинают и заканчивают цикл занятий одновременно. Ближе к концу курса/набора участники принимают решение, остаются ли они на следующий поток. Если нет, освободившиеся абонементы выставляются на продажу для новых участников;
- Для курсов и закрытых групп абонементы работают по отдельным правилам и могут отличаться у того или иного курса или группы, правила публикуются в анонсе, вы также можете задать вопросы по ним при покупке;
- Пропущенные занятия по таким абонементам сгорают, однако в конце курса/набора обычно есть ограниченное количество резервных занятий, не включенных в стоимость абонемента — это единственная возможность восполнить пропущенные занятия;
- Восполнить пропуски в других группах или на следующем потоке не получится.

#### Скидки и призовые занятия

Скидка 10% дается:

- В день первого пробного занятия
- При покупке следующего абонемента до окончания действия текущего — обычно покупку совершают на последнем занятии

В день открытого урока, когда запускается новая группа бывает скидка 15% или 20% — это указывается в анонсе.

На курсах и закрытых группах бывает скидка для участников предыдущих потоков — это указывается в анонсе.

Скидка 15% для именинника на абонементы:

Предложение действует за 3 дня до и 3 дня после Дня Рождения

**Можно получить бонусные занятия или большую скидку на абонемент**

Поучаствуйте в промоушене студии (сториз от блоггера, отзывы на сервисах карт, рубрика «соседи по коврику», рекламные фотосессии студии, бартер и специальные проекты).

Если есть желание поучаствовать, сообщите нам об этом любым удобным способом — мы охотно дружим с активными клиентами.

## **ВОПРОС / ОТВЕТ**

Пожалуйста, прочитайте наши популярные вопросы и ответы.

**Нужно ли бронировать места на занятия?**

Да, это необходимо сделать. Собака Мордой Вверх камерная студия с маленькими группами, которые быстро наполняются, поэтому нам необходимо контролировать каждое место.

**По базовому абонементу:** мы обычно ставим брони при покупке абонемента, однако, если на момент покупки вы еще не уверены, с какого дня начнете, мы можем отложить это на срок до 1 месяца. Снять брони базового абонемента будет невозможно. В случае такой необходимости его нужно будет переоформить на свободный с доплатой.

**По свободному и пробному абонементу:** вы можете ставить брони и снимать их. Поставить бронь можно за любое количество времени, но лучше это делать заранее, так как в популярных группах все места могут быть заняты на неделю или даже две вперед. Если вы планируете заниматься в одной из таких групп, мы рекомендуем вам приобрести абонемент на 3 месяца и выставить брони на весь срок действия абонемента, и затем, если планы будут меняться, снимать брони (если абонемент свободный). За 2-3 недели можно будет купить следующий абонемент для того, чтобы забронировать места на последующие даты, так как брони нельзя проставить вперед без оплаты.

**Снять бронь можно за 2 рабочих часа до класса** (с учетом того, что мы отвечаем с 9:00 до 21:00). **Если этого не сделать – занятие сгорит вне зависимости от причины пропуска.**

**Пусть ли меня на занятие, если я опоздаю и что будет с занятием?**

Мы негативно относимся к опозданиям и настоятельно рекомендуем вам воздержаться от них. Это нарушает комфорт группы и является проявлением неуважения к инструктору, а в некоторых случаях это даже опасно.

Что касается любых **занятий на подвесах** (аэройога, стретчинг, фитнес и все что с гамаками, банджи, воздушная гимнастика), то там запрещено пропускать разминку по технике безопасности (это может привести к травмам), поэтому мы не пустим вас в зал при опоздании более чем на 5 минут. **Пропущенное занятие при этом сгорит.**

Критичным будет опоздание на ранние занятия, которые начинаются утром до 8:00. В это время ресепшен еще не работает, инструктор открывает и закрывает студию своим ключом. Когда занятие начинается, дверь заперта, а инструктор с группой уходит в зал. Обязательным условием вашего участия в ранних группах является недопущение опозданий. Если это невозможно для вас, мы предложим вам другие группы.

**Можно ли сделать заморозку на абонементе?**

**Если у вас базовый абонемент:** Да, если в момент покупки вы сообщите нам точные даты, когда не посетите занятия. Изменить даты после открытия абонемента уже не получится, если только переоформить абонемент на свободный с доплатой.

**Если у вас свободный абонемент:** В вашем абонементе предусмотрена возможность автопродления на 2 недели (для трехмесячного абонемента – на 4 недели). Вы можете не предупреждать администратора о необходимости заморозить абонемент, если вы укладываетесь

в эти сроки. Если к моменту окончания вашего абонемента у вас останутся занятия, то резервные недели будут добавлены автоматически. Однако не забудьте снять брони, если они стоят на даты вашего отсутствия.

**Если у вас пробный абонемент, абонемент курса или закрытой группы:** заморозка не предусмотрена.

**Как следить за заменами и отменами занятий?**

В нашей группе в ВК [vk.com/yogadog](https://vk.com/yogadog) мы вывешиваем обновленное расписание с учетом замен и отмен. Расписание на следующий день выходит с вечера предыдущего дня, но может и корректироваться день в день в случае экстренных обстоятельств. Если замена инструктора очень важна для вас и может повлиять на решение о посещении занятия, мы просим вас самостоятельно заглядывать в это расписание перед выходом в студию. В случае отмены мы предупредим вас лично звонком и/или сообщением.

**Мой любимый инструктор ушел в отпуск или заболел — могу ли я приостановить свой абонемент, так как не хочу ходить на замены?**

В этом случае правила абонементов не изменятся, однако если у вас свободный абонемент, вы можете воспользоваться резервными неделями, чтобы пропустить занятия заменяющего инструктора, если они у вас остались.

**Могу ли я сохранить занятия в базовом абонементе, если пропустил по уважительной причине (есть справка от врача)?**

Мы не можем оценивать, насколько уважительной была причина. Поэтому занятия в базовом абонементе сгорят вне зависимости от ситуации. Чтобы избежать этого, можно переоформить базовый абонемент на свободный с доплатой, но сделать это до начала пропусков.

**Если я записалась на занятие по свободному абонементу и не пришла, сгорит ли занятие?**

Да, занятие сгорит. Чтобы сохранить занятие, необходимо отменить запись за 2 рабочих часа до занятия (с учетом того, что время работы ресепшен с 9:00 до 21:00).

**Если я посещаю студию с ребенком/мамой/мужем/подругой, какой абонемент нам выбрать?**

Вы можете оформить один свободный абонемент на всю семью/компанию.

**Если я не могу прийти на занятие, может ли его посетить мой родственник или подруга по моему абонементу?**

Да, может по любому абонементу, кроме пробного. Убедитесь, что у вашего друга или родственника нет противопоказаний к данному занятию.

**Если я купил пробный абонемент, могу ли я посетить 3 занятия на одной неделе и 4 на другой?**

Нет, все занятия должны быть в рамках одной недели, начиная с первого занятия по абонементу. Если вы посетите хотя бы 2-3 занятия по пробному абонементу, это будет уже выгодно.

**У меня изменились обстоятельства, я больше не смогу посещать занятия — могу ли я вернуть деньги за абонемент?**

Да, это возможно. Если у вас изменились любые обстоятельства, например, связанные с финансовой ситуацией, здоровьем, семейным положением или вы просто передумали заниматься, мы сделаем вам возврат по следующей формуле:

*(Стоимость абонемента, оплаченная вами) – (Количество посещенных и сгоревших занятий по стоимости разового) = Возврат*

Либо, если вы пожелаете, мы можем предложить вам приобрести другие услуги или товары студии на оставшуюся сумму. Это будет выгодно.

**Вы изменили время начала моего класса, день недели его проведения, постоянного инструктора или программу занятия – из-за этого я не могу продолжать заниматься у вас. Могу ли я вернуть деньги за оставшиеся занятия?**

В этом случае мы предложим вам другие услуги и товары студии по выгодной скидке, но если ничего не подойдет, тогда мы сделаем вам возврат по формуле:

*(Оплаченная вами стоимость абонеента)/(Кол-во занятий в абонементе) × Кол-во неиспользованных занятий (без учета сгоревших) = Возврат*

Обратите внимание, что ситуация временной замены инструктора (отпуск, больничный, обучение, экстренные обстоятельства) не подпадает под действие этого пункта.

## Приложение №4 к Договору оферты

### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ

#### Общие положения:

- Настоящие Правила посещения Студии разработаны в соответствии с законодательством РФ и являются обязательными для всех посетителей и Заказчиков (далее по тексту – Клиент) Студии.
- Оплата Клиентом услуг, приобретение абонеента является подтверждением полного согласия с настоящими Правилами.
- В случае нарушения правил Клиентом Администрация оставляет за собой право отказать в посещении, а также удалить Клиента с Занятия. Занятие в этом случае сгорит и не будет возмещено.
- В случае необходимости и для улучшения качества услуг Студия имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Клиента с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на информационных стендах в помещениях Студии и на странице в сети Интернет [vk.com/yogadog](https://vk.com/yogadog).

**Клиент обязан поддерживать атмосферу спокойствия и релаксации на всей территории Студии**

#### ИСКЛЮЧИТЕ ГРОМКИЕ РАЗГОВОРЫ

особенно перед дверью в зал и во время ожидания Занятия

#### СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙНЫЙ ТОН

при возникновении разногласий в общении с сотрудниками или другими Клиентами Студии

#### НЕ КУРИТЕ

рядом с помещением Студии

#### Подготовка к Занятию

#### НЕ ОПАЗДЫВАЙТЕ НА ЗАНЯТИЕ

Клиент обязан приходить на групповые Занятия без опозданий. Рекомендуется приходить за 10–15 минут до Занятия, чтобы переодеться и настроиться на Занятие. В случае опоздания более чем на 5 минут, администратор не пустит Клиента на Занятие, так как это угрожает безопасности Клиента и нарушает комфорт группы. В этом случае Занятие сгорает и возмещению не подлежит.

#### ОТКЛЮЧАЙТЕ ВАШ ТЕЛЕФОН

Клиент обязан полностью отключить телефон (в том числе вибро режим) при входе в зал;

#### НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЯРКИЕ ЗАПАХИ

Клиент обязан отказаться от использования сильно пахнущих средств гигиены или косметики перед выходом из дома на Занятие;

#### ПОЗНАКОМЬТЕСЬ С ИНСТРУКТОРОМ

Клиент обязан познакомиться с Инструктором до Занятия при первом посещении, сообщить об ограничениях по здоровью (Сведения из Анкет -Приложений №5 и №6 к договору-оферте) и своем опыте Занятий (или его отсутствии).

#### НЕ УПОТРЕБЛЯЙТЕ АЛКОГОЛЬ

Клиент обязан исключить посещение Занятий менее чем через 24 часа после употребления алкогольных напитков.

#### Разговоры во время занятий

#### МОЖНО

- Если Клиенту необходимо задать вопрос Инструктору или обратиться на себя внимание Инструктора в случае ощущения дискомфорта или непонимания, как выполнять упражнение;

- Если идет семинар, лекция, в которой предполагается сессия вопрос-ответ с Инструктором или свободная беседа между участниками;
- Если Инструктор обращается к Клиентам или призывает к диалогу по теме Занятия.

#### **НЕЛЬЗЯ**

- Отвлекать других Клиентов или Инструктора неуместными комментариями;
- Перебивать Инструктора и других Клиентов во время диалога по теме Занятия.

#### **Инвентарь и имущество Студии**

Рекомендуется приходить на Занятия со своим инвентарем, так как это отвечает современным стандартам личной гигиены.

Клиент может пользоваться инвентарем Студии. В этом случае Клиент обязан бережно обращаться с инвентарем:

- Исключить прокрашивание ковриков спортивной одеждой;
- Аккуратно складывать инвентарь на место по примеру, как это принято в Студии (если не очевидно, Клиент обязан обратиться к Инструктору за помощью);
- Плотнo сматывать коврики после использования, чтобы исключить заломы на них.

В случае если инвентарь или какое-либо другое имущество Студии было испачкано или испорчено, Клиент обязан возместить стоимость ущерба (химчистки, ремонта или другого способа исправления ситуации) в полном объеме.

### **Правила техники безопасности**

#### **Перед первым занятием**

Перед первым занятием Клиент обязан:

- ознакомиться с информацией о противопоказаниях к занятиям
- прийти за 15 мин до занятия, чтобы подготовиться и получить/передать необходимую информацию
- сообщить Инструктору о том, что это его первое занятие
- сообщить инструктору о имеющихся заболеваниях, травмах или особенностях своего организма с тем чтобы инструктор мог адаптировать программу занятия

#### **Подготовка к занятию**

- для занятий подойдет любая мягкая спортивная одежда, желательно лосины (можно короткие) и обтягивающая майка. Обтягивающая одежда помогает инструктору видеть, правильно ли у вас работают мышцы, а также она не спадает во время наклонов или перевернутых поз
- для Аэрозанятий нужна футболка с рукавами (не майка). Это необходимо чтобы гамак не натирал в области подмышек и из гигиенических соображений
- последнюю трапезу необходимо закончить минимум за полтора-два часа до занятия

#### **Во время каждого занятия**

Клиент обязан:

- внимательно слушать указания инструктора
- приходить вовремя, чтобы не пропустить обязательную разминку, что может привести к травмам
- занять место около инструктора, если это первое занятие
- следить за своими ощущениями и не выполнять упражнения, которые вызывают боль или сильный дискомфорт. При появлении дискомфорта или боли - немедленно прекратить выполнение и обратиться к инструктору
- все движения или асаны выполнять в комфортных пределах (до 80% максимальной возможности выполнения)
- во время всей практики дыхание должно быть глубоким и через нос - если дыхание сбивается из-за нагрузки - необходимо перестать выполнять действия или асану и восстановить нормальное глубокое дыхание в комфортной позиции для отдыха

- не соревноваться с другими участниками и не смотреть по сторонам - все внимание поместить на ощущение своего тела и выполнении асаны
- при занятиях с оборудованием (блоки, ремни, болстеры) использовать его только по назначению
- после шавасаны (позы отдыха) вставать плавно, чтобы избежать головокружения

## **Перечень медицинских противопоказаний.**

### **Общие противопоказания для занятий йогой и фитнесом**

#### **Постоянные противопоказания:**

- серьезные психические болезни (пограничные состояния психики, эпилепсия, психологические расстройства, психоз, шизофрения) и отклонения в развитии;
- острые воспалительные заболевания либо обострение хронических заболеваний органов дыхания, пищеварительной системы (язва желудка или двенадцатиперстной кишки и т.д.), любых других внутренних органов и тканей, особенно локализованных в голове (отит, синусит, пульпит и т.д.);
- заболевания и травмы опорно двигательного аппарата: смещение позвонков, заболевания суставов в стадии обострения (артриты), растяжения и переломы, наличие металлоконструкций;
- венозный тромбоз и тромбофлебит;
- значительное увеличение щитовидной железы;
- диабет;
- отслоение сетчатки глаза, глаукома;
- атеросклероз;
- тромбоз мозга;
- онкология;
- болезни крови;
- инфекция опорно-двигательной системы;
- тяжелые черепно-мозговые травмы;
- грыжи в паху;
- частые головокружения, мигрени, обмороки, гипертония хронического характера;
- серьезные заболевания органов сердечно-сосудистой системы (мерцательная аритмия, аневризм аорты, некомпенсированные сердечные пороки, тахикардия пароксизмальная и др.);
- инфекция в головном и спинном мозге.

#### **Временные противопоказания и ограничения:**

- полгода после перенесенного инсульта, инфаркта. Далее только после консультации с доктором;
- операции на удаление внутренних органов, полостные операции, в том числе кесарево сечение - только после разрешения врача (обычно через 6 месяцев);
- беременность. На занятиях уделяется особое внимание дыхательным техникам, упражнениям для расслабления всего тела, особенно мышц живота и матки; программа занятий выстраивается в зависимости от триместра;
- хронические болезни в острой стадии (холецистит, панкреатит, кишечная язва, аппендицит и др.);
- повышенная или пониженная температура тела, ОРВИ (включая COVID-19);
- чрезмерное переутомление;

- небольшой дисбаланс деятельности вестибулярного аппарата;
- повышение внутричерепного и глазного давления временного характера;
- употребление лекарственных препаратов в больших объемах;
- косметические процедуры (филеры, нити и тп): следует проконсультироваться с косметологом, можно ли заниматься (обычно можно на третий день после процедур);
- для доноров крови в первые три дня после процедуры;
- после посещения дантиста (заморозки): следует уточнить у специалиста, через какое время после процедуры можно заниматься;
- при любых других отклонениях в здоровье следует проконсультироваться с врачом и инструктором;
- если во время занятия вы почувствуете головокружение, болезненные или любые другие сомнительные ощущения, следует немедленно прекратить выполнение упражнения и позвать инструктора.

### **Для мягкой практики (йогатерапия и йога для позвоночника)**

С протрузиями и грыжами заниматься можно, если есть одобрение лечащего врача. Необходимо принести диагноз на первое занятие и обсудить это с йогатерапевтом.

### **Противопоказания к практике для беременных**

#### **Абсолютные:**

- гемодинамически значимые заболевания сердца;
- рестриктивные дыхательные нарушения;
- истмико-цервикальная недостаточность (несостоятельность/недостаточность шейки матки);
- многоплодная беременность с угрозой преждевременных родов;
- стойкие кровяные выделения во II и в III триместрах;
- предлежание плаценты после 26 недели;
- угроза преждевременных родов;
- излитие околоплодных вод;
- артериальная гипертония или преэклампсия;
- серьезная анемия.

**Относительные противопоказания к аэробным упражнениям во время беременности** (The World Health Organization and the American College of Sports Medicine, 2008):

- анемия;
- сердечная аритмия у матери;
- хронический бронхит;
- плохо контролируемый диабет I типа;
- выраженная патологическая степень ожирения;
- выраженный недостаток веса (ИМТ менее 12);
- очень малоподвижный образ жизни;
- замедление роста плода в текущую беременность;
- слабо контролируемая гипертонзия, эпилепсия и гипертиреозидизм;
- ортопедические ограничения;
- курение.

### **Противопоказания и ограничения для занятий в гамаках:**

#### **Общие противопоказания для занятий в гамаках:**

- для женщин: первые три дня цикла, беременность, грудное вскармливание;
- плохое самочувствие, слабость, головокружение, повышение температуры тела по любой причине;
- острые воспалительные заболевания либо обострение хронических заболеваний

органов дыхания, пищеварительной системы (язва желудка или двенадцатиперстной кишки и т.д.), любых других внутренних органов и тканей, особенно локализованных в голове (отит, синусит, пульпит и т.д.);

- заболевания и травмы опорно двигательного аппарата: смещение позвонков, заболевания суставов в стадии обострения (артриты), растяжения и переломы, наличие металлоконструкций. Можно заниматься с протрузиями и грыжами до 5 мм при наличии разрешения врача (в этом случае вам нужно принести с собой справку с диагнозом);
- заболевания сердечно-сосудистой системы, в том числе повышенное или слишком пониженное давление;
- неврологические заболевания (эпилепсия и т.д.);
- частые головокружения, мигрени, обмороки, повышенное внутричерепное давление;
- злокачественные опухоли любой локализации;
- варикозное расширение вен;
- тромбофлебит;
- значительное увеличение щитовидной железы;
- диабет;
- отслоение сетчатки глаза, глаукома;
- атеросклероз;
- тромбоз мозг;
- черепно-мозговая травма менее года назад;
- операции на удаление внутренних органов, полостные операции, в том числе кесарево сечение - только после разрешения врача (обычно через 6 месяцев);
- косметические процедуры (филеры, нити и тп): следует проконсультироваться с косметологом, можно ли вам заниматься (обычно можно на третий день после процедур);
- для доноров крови в первые три дня после процедуры следует воздержаться от занятий;
- после посещения дантиста (заморозки): следует уточнить у специалиста, через какое время после процедуры вам можно заниматься;
- при любых других отклонениях в здоровье следует проконсультироваться с врачом и инструктором;
- если во время занятия вы почувствуете головокружение, болезненные или любые другие сомнительные ощущения, следует немедленно прекратить выполнение упражнения и позвать инструктора.

### **Дополнительно**

#### **Для аэройоги / аэрофитнеса / аэростретчинга:**

Допустимый возраст: 16-50

Допустимый вес: 50-80 женщины, 50-100 мужчины

#### **Для йогатерапии позвоночника в гамаках:**

Допустимый возраст: 16-50

Допустимый вес: 50-80 женщины, 50-100 мужчины

#### **Обратите внимание:**

— с протрузиями и грыжами заниматься можно, если есть одобрение лечащего врача, необходимо принести диагноз на первое занятие и обсудить это с йогатерапевтом.

— диабет: можно с одобрения врача + измерять уровень глюкозы в крови до, во время и после.

#### **Для аэрофитнеса для юных:**

Допустимый возраст: 8-15 лет  
Допустимый вес: 20 - 80 кг  
**Для воздушной гимнастики:**  
Допустимый возраст: 12-40 лет  
Допустимый вес: 40-80 кг

### Приложение №5 к Договору оферты

#### Анкета для взрослых (для новых клиентов)

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_ электронная почта: \_\_\_\_\_

Ваш вес с точностью до 5 кг \_\_\_\_\_

- уведомлен(а) что для некоторых занятий Студий установлены связанные с соблюдением техники безопасности, следующие ограничения по весу занимающегося:

**Аэро-йога / батуты / фитнес / степ-аэробика:** 50–80 кг для женщин, 50–100 кг для мужчин, 20–80 кг для подростков.

**Батутики:** 50–65 кг для комплекта S, 65–80 кг для комплекта M.

**Воздушная гимнастика:** 40–80 кг.

#### Анкетные данные.

Если вы планируете заниматься йогой, расскажите нам о своём опыте:

- Нет опыта
- Меньше года
- Больше года

С какого уровня физической нагрузки вы хотели бы начать:

- Низкая
- Средняя
- Высокая

Какие направления занятий вам интересны:

- Аэронаправление
- Практики Древнего Китая
- Танцевальное и эстетическое направление
- Оздоровление позвоночника
- Репродуктивное здоровье
- Программы для людей старшего возраста
- Курсы для похудения
- Детские программы
- Эзотерические практики и медитации
- Классическая йога
- Программы для подростков
- Особенности субботы: семинары, лекции, необычные практики

- Фитнес
- Другое: \_\_\_\_\_

Следующая информация поможет нам подобрать для вас подходящий вид занятий:

Есть ли у Вас острые воспалительные заболевания либо обострение хронических заболеваний органов дыхания, пищеварительной системы, любых других внутренних органов и тканей, особенно локализованных в голове? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас заболевания и травмы опорно-двигательного аппарата? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас заболевания репродуктивной системы? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас заболевания щитовидной железы, гормональной системы (диабет)? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас заболевания сердечно-сосудистой системы, в том числе повышенное или слишком пониженное давление? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас глаукома или недавние операции на глазах? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас варикозное расширение вен, тромбоз вен? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас атеросклероз? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас тромбоз мозга, черепно-мозговая травма менее года назад? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас повышенное внутричерепное давление, частые головокружения, мигрени, обмороки? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас неврологические заболевания? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас злокачественные опухоли любой локализации? \_\_\_\_\_

А также обратите внимание:

ⓘ После операции на удаление внутренних органов, полостные операции, в том числе кесарево сечение — только после разрешения врача (обычно через 6 месяцев).

ⓘ После косметических процедур (филлеры, нити и т.п.): следует проконсультироваться с косметологом, можно ли вам заниматься (обычно можно на третий день после процедуры).

ⓘ Для доноров крови в первые три дня после процедуры следует воздержаться от занятий.

ⓘ После посещения дантиста (заморозка): следует уточнить у специалиста, через какое время после процедуры вам можно заниматься.

Следует сообщать Инструктору о любых недомоганиях, перенесенных операциях и изменениях состояния здоровья, менструации (первые три дня цикла). При любых других отклонениях в здоровье следует проконсультироваться с врачом и Инструктором.

Откуда вы о нас узнали?

- ВКонтакте
- Инстаграм\*
- Телеграм
- Яндекс-карты
- 2ГИС
- Google-карты
- Рекомендовал(и) друзья
- Проходил(а) и увидел(а) вывеску
- Реклама в подъезде или в лифте
- Другое: \_\_\_\_\_

С информацией в анкете полностью ознакомлен(а), подтверждаю достоверность сведений. Понимаю, что в случае непредставления достоверной информации ответственность за последствия лежит на мне.

Подпись \_\_\_\_\_ Расшифровка / \_\_\_\_\_ / Дата: \_\_\_\_\_

\*- *Инстаграм продукт компании Meta запрещенной на территории РФ.*

### Приложение №6 к Договору оферты

#### Анкета для несовершеннолетних (для новых клиентов)

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)  
(действующий в интересах несовершеннолетнего)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_ Эл. почта: \_\_\_\_\_

**являюсь законным представителем и действую в интересах следующего  
несовершеннолетнего лица:**

Ребенок: \_\_\_\_\_ (ФИО)

Пол \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_

Степень родства/опекунство: \_\_\_\_\_

- уведомлен(а) что для некоторых занятий Студий установлены связанные с соблюдением техники безопасности, следующие ограничения по весу занимающегося:

**Аэро-йога / батуты / фитнес / степ-аэробика:** 50–80 кг для женщин, 50–100 кг для мужчин, 20–80 кг для подростков.

**Батутики:** 50–65 кг для комплекта S, 65–80 кг для комплекта M.

**Воздушная гимнастика:** 40–80 кг.

#### Анкетные данные несовершеннолетнего.

Если вы планируете заниматься йогой, расскажите нам об опыте несовершеннолетнего:

- Нет опыта
- Меньше года
- Больше года

С какого уровня физической нагрузки вы хотели бы начать:

- Низкая
- Средняя
- Высокая

Какие направления занятий вам и несовершеннолетнему интересны:

- Аэронаправление
- Практики Древнего Китая
- Танцевальное и эстетическое направление
- Оздоровление позвоночника

- Репродуктивное здоровье
- Программы для людей старшего возраста
- Курсы для похудения
- Детские программы
- Эзотерические практики и медитации
- Классическая йога
- Программы для подростков
- Особенности субботы: семинары, лекции, необычные практики
- Фитнес
- Другое: \_\_\_\_\_

Следующая **информация о несовершеннолетнем** поможет нам подобрать подходящий для него вид занятий:

**Есть ли у него** острые воспалительные заболевания либо обострение хронических заболеваний органов дыхания, пищеварительной системы, любых других внутренних органов и тканей, особенно локализованных в голове? \_\_\_\_\_

Есть ли заболевания и травмы опорно-двигательного аппарата? \_\_\_\_\_

Есть ли заболевания репродуктивной системы? \_\_\_\_\_

Есть ли заболевания щитовидной железы, гормональной системы (диабет)? \_\_\_\_\_

Есть ли заболевания сердечно-сосудистой системы, в том числе повышенное или слишком пониженное давление? \_\_\_\_\_

Есть ли глаукома или недавние операции на глазах? \_\_\_\_\_

Есть ли варикозное расширение вен, тромбоз вен? \_\_\_\_\_

Есть ли атеросклероз? \_\_\_\_\_

Есть тромбоз мозга, черепно-мозговая травма менее года назад? \_\_\_\_\_

Есть ли повышенное внутричерепное давление, частые головокружения, мигрени, обмороки? \_\_\_\_\_

Есть ли неврологические заболевания? \_\_\_\_\_

Есть ли злокачественные опухоли любой локализации? \_\_\_\_\_

А также обратите внимание:

ⓘ После операции на удаление внутренних органов, полостные операции, в том числе кесарево сечение — только после разрешения врача (обычно через 6 месяцев).

ⓘ После косметических процедур (филлеры, нити и т.п.): следует проконсультироваться с косметологом, можно ли вам заниматься (обычно можно на третий день после процедуры).

ⓘ Для доноров крови в первые три дня после процедуры следует воздержаться от занятий.

ⓘ После посещения дантиста (заморозка): следует уточнить у специалиста, через какое время после процедуры вам можно заниматься.

Следует сообщать Инструктору о любых недомоганиях, перенесенных операциях и изменениях состояния здоровья, менструации (первые три дня цикла). При любых других отклонениях в здоровье следует проконсультироваться с врачом и Инструктором.

Откуда вы о нас узнали?

- ВКонтакте
- Инстаграм\*
- Телеграм
- Яндекс-карты
- 2ГИС
- Google-карты

- Рекомендовал(и) друзья
- Проходил(а) и увидел(а) вывеску
- Реклама в подъезде или в лифте
- Другое: \_\_\_\_\_

С информацией в анкете полностью ознакомлен(а), подтверждаю достоверность сведений **обо мне и несовершеннолетнем в интересах которого я действую**. Понимаю, что в случае непредставления достоверной информации ответственность за последствия лежит на мне.

Подпись \_\_\_\_\_ Расшифровка / \_\_\_\_\_ / Дата: \_\_\_\_\_

*\*- Инстаграм продукт компании Meta запрещенной на территории РФ.*