Политика конфиденциальности

Оператор: Индивидуальный предприниматель Авдеева Светлана Сергеевна (ИНН 490914910804, ОГРНИП 326490000007711) 196084, г. Санкт – Петербург, ул. Парфёновская, д. 9, к. 2 (далее по тексту – ИП Авдеева С.С.) ведущая деятельность под наименованием «Студия йоги и фитнеса Собака Мордой Вверх»

Веб сайт Оператора: https://yoga-dog.ru/ (далее по тексту – Сайт)

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:
1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), в процессе использования веб-сайта Оператора (подачи заявок, обращений, осуществлении записи, заказа звонка), оплаты услуг, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются веб-сайту Оператора в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к веб-сайту Оператора), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к веб-сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования веб-сайта Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте Оператора.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Субъектами персональных данных, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима в целях: выполнения правовых, бухгалтерских, налоговых обязательств, заключения, исполнения, изменения и прекращения соглашений и договоров оказания услуг с Пользователями, оплаты услуг, отправки по электронной почте рекламных сообщений, осуществление обратной связи, размещения вакансий, информирования посетителей сайта об уровне компетенций работников и лиц оказывающих услуги, статистика посещений сайта за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений, договоров, заявок и оплаты услуг с Оператором;

2.2.2. Исполнение Оператором соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования веб-сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества веб-сайта, удобство его использования;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

3.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в соответствующем персональном разделе.

3.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт».

3.3. Права, предусмотренные пп. 3.1. и 3.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность

Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie

4.1. Веб-сайт Оператора использует файлы cookie. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые веб-сайты отправляют и сохраняют на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Затем эти файлы отправляются обратно на веб-сайты во время следующего посещения веб-сайта Пользователем. Файлы cookie используются для запоминания действий и предпочтений Пользователя (например, учетных данных, выбранного языка, размера шрифта, других параметров изображения и т.д.) во избежание повторного ввода данных или выбора настроек при последующем посещении веб-сайта или веб-страниц Пользователем.

Таким образом, файлы cookie используются для аутентификации и мониторинга сеанса, а также для хранения информации о действиях Пользователей, посещающих веб-сайт, и они могут содержать уникальный идентификационный код, позволяющий отслеживать историю просмотров пользователя на веб-сайте для статистических или рекламных целей.

При просмотре веб-сайта Пользователи могут получать файлы cookie на своем компьютере или мобильном устройстве с веб-сайтов или веб-серверов, отличных от тех, которые они посетили (так называемые сторонние файлы cookie). В некоторых случаях файлы cookie технически необходимы для работы веб-сайта, следовательно, без них невозможно выполнение некоторых операций.

4.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения веб-сайта Оператора в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

4.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

4.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

4.5. На сайте могут применятся веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя Сайта. Их использование необходимо для анализа действий Посетителей Сайта при работе с Сайтом путем доступа и использования файлов «cookie», хранящихся на устройстве Пользователя Сайта, для сбора статистики о работе самого Сайта, продуктов, утилит.

4.6. На сайте используются «cookie – контейнеры», которые содержат множественные значения. С помощью «cookie– контейнеров» уменьшается количество отдельных файлов cookie, обрабатываемых используемым Пользователем Сайта браузером, и обеспечивается повышенная производительность при загрузке страниц, в том числе их более быстрая загрузка. Кроме того, могут использоваться инструменты веб-аналитики как Администрацией Сайта и уполномоченных им лиц, так и третьих лиц, который позволяют собирать обезличенную информацию об источниках трафика, посещаемости Сайта, оценивать эффективность рекламы и т.д. К таким системам могут относиться сервис Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.

4.7. На Сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» - ООО «ЯНДЕКС», Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16, предоставляемый Яндекс на следующих условиях:

- Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует Cookies;

- Информация об использовании Сайта Посетителем, собранная при помощи Cookies, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Посетителем и составления отчетов о деятельности Сайта.

- Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном Политикой использования файлов cookie, размещенной в сети «Интернет», Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещенными в сети «Интернет», Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/

4.8. Пользователей уведомляют, что, если они не разрешат технические файлы cookie, они не смогут использовать веб-сайт, просматривать его контент и использовать соответствующие сервисы. Отключение файлов cookie может привести к недоступности или ненадлежащей работе определенных сервисов и функций

веб-сайта, и Пользователи могут быть вынуждены изменить или повторно вручную вводить определенную информацию или предпочтения каждый раз, когда они посещают веб-сайт.

4.9. Пользователь может заблокировать или удалить файлы cookie полностью или частично с использованием специфических функций браузера.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте Оператора.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе оставлять на сайте Оператора или отправлять на адрес электронной почты yogadog.spb.gal@gmail.com либо на почтовый адрес: **196084, г. Санкт–Петербург, ул. Парфёновская, д. 9, к. 2 Индивидуальному предпринимателю Авдеевой Светлане Сергеевне (ИНН 490914910804, ОГРНИП 326490000007711)**